

## CONTRACT pentru acordarea de servicii sociale

### Părțile contractante:

1. [REDACTED], (acronim [REDACTED])  
[REDACTED]  
[REDACTED], denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în str. [REDACTED], codul de înregistrare fiscală [REDACTED] contul nr. [REDACTED], deschis la Banca [REDACTED], certificatul de acreditare seria AE nr. 000420, reprezentat de ....., având funcția de ....., în calitate de Furnizor de Servicii Sociale;

și

2. ....., denumit în continuare beneficiar, domiciliat/locuiește în localitatea....., str. .... nr. ...., județul/sectorul ....., codul numeric personal ....., posesor al B.I./C.I. seria ..... nr. ...., eliberat/eliberată la data de ..... de ....., reprezentat prin domnul/doamna ....., domiciliat/domiciliată în localitatea ....., str. .... nr. ...., județul/sectorul ....., posesor/posesoare al/a B.I./C.I. seria ..... nr. ...., eliberat/eliberată la data de ..... de ....., conform ..... (se va menționa actul care atesta calitatea de reprezentant) nr. .... /data .....

1. Având în vedere (după caz):

- evaluare socio-medicală nr. .... /data.....
- planul de intervenție nr. .... /data.....;
- evaluarea complexă efectuată în perioada .....
- planul individualizat de asistență și îngrijire nr. .... /data .....

Au convenit asupra următoarelor:

## Art.1 Cadrul legal

1.1. Centrul pentru persoane vârstnice "Amalia și Șef Rabin Dr. Moses Rosen" deține Licența de Funcționare Seria LF Nr. 0009352 din 28.08.2019 eliberată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale în conformitate cu prevederile legale reglementate de următoarele acte normative:

- **Legea 292/2011** - Legea asistenței sociale, cu modificările ulterioare
- **Legea 197/2012** - privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (*aduse până la 14.10.2019*)
- **H.G. 476/2019** - pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, și a Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor - cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- **H.G. nr. 118/2014** - pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, anexele 1-30, (*aduse până la 16.07.2019*)
- **H.G. nr. 867/2015** - pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările (*aduse până la 16.07.2019*)

## Art.2 Definiții:

- 2.1. Contractul pentru furnizarea de servicii sociale - actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;
- 2.2. Furnizor de servicii sociale-persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare
- 2.3. Beneficiar de servicii sociale-persoană aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție revizuit în urma evaluării complexe; Servicii sociale - ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau

de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

- 2.4. Reevaluarea situației beneficiarului de servicii sociale - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;
- 2.5. Revizuirea sau completarea planului individualizat de asistență și îngrijire - modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;
- 2.6. Contribuția beneficiarului de servicii sociale - cotă parte din costul total al serviciului / serviciilor acordat / acordate de furnizorul de servicii sociale, în funcție de tipul serviciului și de situația materială a beneficiarului de servicii sociale, și care poate fi în bani, în servicii sau în natură;
- 2.7. Obligațiile beneficiarului de servicii sociale - totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale și le asumă prin contract și pe care le va îndeplini valorificându-și maximal potențialul psiho-fizic;
- 2.8. Standarde minime de calitate - ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condițiile legii;
- 2.9. Modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale - modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voința părților, în temeiul prevederilor unui act normativ;
- 2.10. Forța majoră - eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau voinței acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia;
- 2.11. Evaluarea inițială - activitatea de identificare / determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării

sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri;

- 2.12. Planul individualizat de asistență și îngrijire - ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzând programarea serviciilor sociale, personalul responsabil și procedurile de acordare a serviciilor sociale;
- 2.13. Evaluarea complexă - activitatea de investigare și analiza a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat și care întretin situația de dificultate în care acesta se află, precum și a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente și tehnici standardizate specific domeniilor: asistență socială, psihologic, educațional, medical, juridic.

### **Art.3 Obiectul contractului**

- 3.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale:  
Îngrijire socio-medicală rezidențială în Căminul pentru persoane vârstnice “Amalia și Șef Rabin Dr. Moses Rosen” cu sediul în București, Str. Jimbolia, nr, 105, Sector 3 din subordinea Departamentului de Asistență Socială și Medicală a Federației Comunităților Evreiești din România – Cultul Mozaic.

### **Art.4 Costurile serviciilor sociale acordate și contribuția beneficiarului de servicii sociale**

- 4.1. Costul total pe lună al serviciilor sociale prevăzute la pct. 2 este de: ..... lei / luna cu cazare în cameră single / dubla / apartament;
- 4.2. Lista cu fiecare serviciu social acordat este detaliat în anexa 1 care face parte integrantă din prezentul contract;
- 4.3. Contribuția lunară în suma de \_\_\_\_\_ lei, se primește la data de.....a lunii, prin virament bancar în contul comunicat de furnizorul de servicii sociale.
- 4.4. Condiții speciale privind contribuția ( reduceri de cost, promoții, etc.) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4.5. Contribuția beneficiarului de servicii sociale nu va influența acordarea serviciilor sociale și nu va îngreuna posibilitatea acestuia de a ieși din starea de dificultate.

#### **Art.5 Durata contractului**

- 5.1. Durata contractului este de la data de ..... pâna la data de .....
- 5.2. Durata contractului poate fi prelungită prin act adițional la Contract, cu acordul părților și numai, după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și, după caz, revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire.

#### **Art.6 Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:**

- 6.1. Implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- 6.2. Reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii sociale;
- 6.3. Revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

#### **Art.7 Drepturile furnizorului de servicii sociale:**

- 7.1. De a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
- 7.2. De a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;
- 7.3. De a modifica cuantumul contribuției lunare în funcție de starea de sănătate / independent, respectiv evaluarea periodică efectuată atât de echipa de evaluare internă cât și de medicul specialist;
- 7.4. De a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

#### **Art.8 Obligațiile furnizorului de servicii sociale:**

- 8.1. Să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;
- 8.2. Să acorde servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;
- 8.3. Să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct. 12.1 și 13.1 lit. a) și d); asigurarea continuității serviciilor sociale se va realiza și prin subcontractare și cesiune de servicii sociale;

- 8.4. Să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere ca beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsură în care a depus toate eforturile;
- 8.5. Să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:
  - a) conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;
  - b) oportunității acordării altor servicii sociale;
  - c) listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
  - d) regulamentului de ordine internă;
  - e) oricărei modificări de drept a contractului;
- 8.6. Să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și, după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul individualizat de asistență și îngrijire exclusiv în interesul acestuia;
- 8.7. Să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;
- 8.8. Să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;
- 8.9. Să utilizeze contribuția beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor sociale;
- 8.10. De a informa serviciul public de asistență în a carui rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

#### **Art.9 Drepturile beneficiarului**

- 9.1. În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct. 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale;
- 9.2. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:
  - a) de a primi servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire;
  - b) de a se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
  - c) de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;
  - d) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:
    - drepturilor sociale, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;

- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;
  - oportunității acordării altor servicii sociale;
  - listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
  - regulamentului de ordine internă;
- e) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;
- f) dreptul de a avea acces la propriul dosar;
- g) de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.
- h) de a cere rezilierea Contractului cu minim 20 de zile înainte

#### **Art.10 Obligațiile beneficiarului:**

- 10.1. Să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- 10.2. Să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- 10.3. Să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului individualizat de asistență și îngrijire;
- 10.4. Să contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite; să achite personal sau prin aparținători contravaloarea serviciilor solicitate;
- 10.5. Să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
- 10.6. Să respecte regulamentul de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale.

#### **Art.11 Soluționarea reclamațiilor**

- 11.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale;
- 11.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat;
- 11.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în

implementarea planului individualizat de asistență și îngrijire și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației;

- 11.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul sectorului 1 al mun. București, care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.
- 11.5. Furnizorul de servicii sociale va avea înscrisă în regulamentul de ordine interioară o procedură privind plângerile formulate de beneficiarii de servicii sociale, care va respecta pct. 10.1 -10.3.

### **Art.12 Litigii**

- 12.1. Litigiile născute în legatura cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă;
- 12.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

### **Art.13 Rezilierea contractului**

În funcție de natura serviciilor sociale oferite de către furnizorul de servicii sociale, părțile contractuale pot conveni asupra daunelor care se vor plăti de către părțile responsabile.

- 13.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:
  - a) Refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
  - b) Nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale;
  - c) Încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;
  - d) Retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;



- e) Limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- f) Schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- g) Dispoziția de externare din Cămin în urma nerespectării de către beneficiar/aparținător a clauzelor contractuale, și/sau a încălcării flagrante de către rezident a dispozițiilor Regulamentului de Organizare și Funcționare.
- h) Cererea de externarea a beneficiarului, trimisa furnizorului de servicii sociale cu minim 20 de zile anterior.

#### **Art.14 Încetarea contractului**

14.1. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a) Expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) Acordul părților privind încetarea contractului;
- c) Scopul contractului a fost atins;
- d) Forța majora, dacă este invocată.

#### **Art.15 Dispoziții finale:**

- 15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract;
- 15.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu;
- 15.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română;
- 15.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România;
- 15.5. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate;
- 15.6. Pe baza raportului cu privire la rezultatele implementării planului individualizat de asistență și îngrijire, Direcția generală de asistență socială și protecția copilului și Serviciul public de asistență socială vor monitoriza activitatea furnizorului de servicii sociale.

#### **Art.16 Alte clauze:**

15.1. Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale / domiciliul beneficiarului de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizorul de servicii sociale,

.....

(numele și funcția (numele)

(semnătură)

persoanei / persoanelor autorizată

/ autorizate să semneze)

.....

.....

(data).....

..... (localitatea)

Beneficiarul de servicii sociale,

.....

(semnătură)